



CUSTOMER CARE ASSISTANT – FULL TIME JOB DESCRIPTION

Το **doctoranytime** είναι η **μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία** που δραστηριοποιείται στο χώρο της υγείας στην Ελλάδα, την Κύπρο και το Βέλγιο. Προσφέρει υπηρεσίες που επιτρέπουν στον κάθε ασθενή να επιλέξει τον κατάλληλο γιατρό ή διαγνωστικό κέντρο για να επιλύσει το εξατομικευμένο θέμα υγείας που αντιμετωπίζει.

Η εξυπηρέτηση ασθενών είναι από τα πιο σημαντικά αντικείμενα στο doctoranytime. Γι αυτό αναζητούμε άτομα που έχουν τη διάθεση να μάθουν και να εξελιχθούν.

Responsibilities

- Διαχείριση εισερχομένων & εξερχομένων κλήσεων για την εξυπηρέτηση πελατών.
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση για πληροφορίες/αλλαγές/ακυρώσεις ραντεβού.
- Αποστολή email για διεκπεραίωση αιτημάτων πελατών.
- Καταχώρηση αποτελέσματος επικοινωνίας στο σύστημα.

Requirements

- Ευελιξία εργασίας με καθεστώς βαρδιών.
- Εμπειρία σε τηλεφωνική εξυπηρέτηση/τηλεφωνικές πωλήσεις.
- Εξοικείωση στη χρήση Η/Υ, σε περιβάλλον Windows (MS Office).
- Ικανότητα εργασίας σε συνθήκες πίεσης.
- Ευχέρεια στην επικοινωνία και τις διαπροσωπικές σχέσεις.
- Πολύ καλή χρήση της Ελληνικής & Αγγλικής γλώσσας (γραπτά και προφορικά).

- Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ
- Στρατιωτικές υποχρεώσεις ολοκληρωμένες

Αν αισθάνεσαι ότι θέλεις να κάνεις τη διαφορά μαζί μας στείλε μας το βιογραφικό σου [εδώ!](#)